

Experten für gutes Hören

Seit 19 Jahren sorgt das Hörstudio Schirner in Hilden für bestmöglichen Hörerfolg. Dazu trägt neben den passenden Hörsystemen vor allem ein gezieltes Hörtraining bei.

Während die Altersweitsichtigkeit regelrecht gesellschaftsfähig ist, scheint der altersbedingte Hörverlust noch immer mit einem Stigma behaftet zu sein: Viele Menschen wollen nicht wahrhaben, dass der auditive Sinn mit den Jahren schwächelt, vertuschen das Problem, wollen sich niemandem anvertrauen. Häufig sind es die Angehörigen, die den Betroffenen regelrecht zum Arzt oder Hörstudio drängen. Alltag für Hörakustik-Meister Ralph Schirner. „Wenn der Kunde erst einmal hier ist und die Hörschwäche als etwas Normales erfährt, dem sehr gut Abhilfe geschaffen werden kann, baut sich auch schnell das Schamgefühl ab.“

Hell und einladend wirkt das Hörstudio am Warringtonplatz, modernes Design und freundliches, zuvorkommendes Personal runden das Bild eines hochprofessionellen Betriebes ab. Der Vollautomat brüht einen Kaffee auf, in einer der zahlreichen Hör-

erlebnisräumen mit Glastüren wird ein Kunde in einem Erstgespräch beraten, eine Dame bekommt ihre neues Hörsystem angepasst, eine andere nimmt Hörtraining. Allumfassender Service ist das A und O im Hause Schirner. „Stellen Sie sich vor, Sie bekommen ein neues Kniegelenk. Dann gehen Sie ja auch nicht nur ins Krankenhaus, werden operiert und das war es dann. Nein, Sie müssen danach wieder lernen, das Knie richtig zu belasten oder besuchen eine Rehamaßnahme. Warum sollte das im Bereich der Hörakustik anders sein?“, sagt Ralph Schirner. „Neben dem passenden Hörgerät ist vor allem ein individuelles Hörtraining in Begleitung zum Anpassprozess das wichtigste, um ein optimales Ergebnis zu erzielen.“

Viele Menschen wissen nicht, dass unser Gehör im Laufe der Jahre gelernt hat, Wichtiges von Unwichtigem zu trennen: Nebengeräusche werden gefiltert, um sich auf



Ralph Schirner rät seinen Kunden zu individuellem Hörtraining.

Wesentliches konzentrieren zu können. Je länger der Hörschaden besteht, umso mehr bilden sich diese Strukturen – Verknüpfungen von Nervenzellen – zurück. Das Gute: mit einem speziellen Hörtraining, das zur allgemeinen Kundenbetreuung bei Schirner gehört, können diese Fähigkeiten wieder aufgebaut werden. 15 geschulte Mitarbeiter in den drei Filialen in Hilden, Langenfeld und Düsseldorf, stehen dabei stets mit Rat und Tat zur Seite. „Wenn man über dieses Hintergrundwissen verfügt, sollte man verste-

hen dass ich nur jedem Menschen rate, frühzeitig einen Akustiker aufzusuchen, auch dann, wenn es vielleicht noch keine erkennbare Hörschwäche gibt. Man kann jederzeit bei uns vorbeikommen und sich kostenlos einem aussagekräftigen Hörtest unterziehen“, rät Schirner.

Das Hörstudio verfügt nicht nur über eine große Auswahl modernster Hörsysteme, sondern hat sich auch auf andere Bereiche spezialisiert. So bietet das Unternehmen eine Tinnitusberatung an, es hilft, bei der psychisch bedingten

auditiven Wahrnehmungsstörung optimale Lösungen zu finden, und verfügt über einen besonderen Service im „In Ear Monitoring Bereich“.

Ralph Schirner: „Dieses Angebot ist vor allem für Profimusiker hochinteressant oder auch einfach für Menschen, die sich den auditiven Hochgenuss beim Musikhören etwas kosten lassen. Wir haben eine sehr große Auswahl an Hörsystemen, vom Basis- bis zum High-End-Gerät. Die können vor dem Kauf in aller Ruhe getestet werden.“